

WIR SUCHEN DICH!

MITARBEITER (M/W/D) IM CLAIMS HANDLING

MARITIM. HANSEATISCH. TRANSPARENT.

Mit langjähriger Erfahrung unterstützen wir unsere Partner in der maritimen Transportversicherung sowohl im gewerblichen als auch im privaten Sektor. Wir legen großen Wert auf persönliche Betreuung und entwickeln maßgeschneiderte Lösungen. In einem dynamischen internationalen Umfeld bieten wir gemeinsam mit unseren Partnern (Versicherer/Assekuradeure) die optimalen Versicherungslösungen.

Gestalte mit uns die Zukunft der Transportversicherung. Bringe deine Expertise ein und entwickle mit uns individuelle Lösungen. Du kannst Verantwortung übernehmen, deine Fähigkeiten einsetzen sowie in einem internationalen Umfeld mit unserem Unternehmen weiterhin wachsen. Bist du bereit, deiner Karriere einen Boost zu geben? Erfahre mehr über die Möglichkeiten, die wir bieten!

AUFGABEN

Als Mitarbeiter im Claims Handling liegt dein Fokus auf der individuellen Bearbeitung von Schadensfällen im Bereich Schiffs- und Transportversicherung. Jeder Fall ist einzigartig und bringt eigene Herausforderungen mit sich, die du mit deiner Expertise und Flexibilität meisterst. Betreuung und Beratung in Versicherungsfragen stehen dabei immer im Vordergrund. Du bist die zentrale Ansprechperson für Versicherer und Kunden, behältst auch bei komplexen Fällen den Überblick und sorgst dafür, dass Schadensersatzansprüche erfolgreich abgewickelt werden. Zudem solltest du offen für gelegentliche dienstliche Reisen in Europa sein.

Dies beinhaltet:

-  Schadensbearbeitung in den Sparten der Schiffs- und Transportversicherung
-  Betreuung und Beratung unserer Kunden in Versicherungsfragen
-  Analyse von Versicherungsbedingungen
-  Enge Zusammenarbeit und Kommunikation mit Kunden und Versicherern
-  Beauftragung von Sachverständigen und Anwälten zur Schadensfeststellung
-  Betreuung und Koordination von Regressen
-  Abrechnung der Zahlungen unter den jeweiligen Policen
-  Erstellung und Analyse von Schadenstatistiken
-  Teilnahme an Events von und mit Kunden und Geschäftspartnern

12. NOVEMBER 2025

STELLENBESCHREIBUNG MITARBEITER (M/W/D) IM CLAIMS HANDLING



WAS BIETEN WIR DIR?

Wir bieten dir anspruchsvolle und vielfältige Aufgaben, die Chance, deine Ideen einzubringen und umzusetzen und dich dabei in einem internationalen Arbeitsumfeld persönlich weiterzuentwickeln. Wir leben flache Hierarchien, legen Wert auf Feedback und übertragen unseren Teams viel Verantwortung. Alles in allem lernen wir gerne jeden Tag dazu und haben gemeinsam viel Spaß.

Eine Selbstverständlichkeit sind:

-  Ein moderner Arbeitsplatz in der Hamburger City
-  Flexible Arbeitszeiten und eine unbefristete Festanstellung mit 30 Tagen Urlaub
-  Persönliche und fachliche Weiterbildungen, Entwicklungschancen
-  Betriebliche Altersversorgung
-  Regelmäßige Team- und Kundenevents
-  Firmenfitness (bezuschusst)
-  Laptop und Smartphone
-  Hervorragende Anbindung an öffentliche Verkehrsmittel
-  Dein Lieblingsfahrrad mit Vorteilen für die Gesundheit und den Geldbeutel
-  Ein sympathisches Team mit gegenseitiger Wertschätzung

QUALIFIKATION

-  Du hast eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung im Bereich Schifffahrt/Spedition/Versicherung und/oder Studium mit einem maritimen oder schiffstechnischen Hintergrund oder vergleichbare Qualifikation
-  Du hast fortgeschrittene Erfahrungen in Analysen von Versicherungsbedingungen
-  Du hast weitreichende Erfahrung in der Betreuung und Koordinierung von Regressen
-  Du kennst dich aus mit der Beauftragung von Sachverständigen und Anwälten
-  Du hast umfassende Kenntnisse in der Abrechnung der Zahlungen unter den jeweiligen Policen
-  Die Erstellung und die Analyse von Schadenstatistiken ist eine deiner Fertigkeiten
-  Du bist sicher im Umgang mit Microsoft Office
-  Du hast verhandlungssichere Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch, idealerweise auch in Niederländisch

ZUSÄTZLICHE INFORMATION

Bitte bewirb dich unter Angabe deines frühestmöglichen Eintrittstermins online. Um es persönlicher zu gestalten, kannst du dein Anschreiben, deinen Lebenslauf sowie Zeugnisse als Anhang hinzufügen. Bei Fragen wende dich gern an Christian Linke per Telefon 040 - 33 44 376 11 oder E-mail: christian.linke@windward-insurance.com.

BIS BALD, WIR FREUEN UNS AUF DICH!

12. NOVEMBER 2025

STELLENBESCHREIBUNG MITARBEITER (M/W/D) IM CLAIMS HANDLING